



তারিখ দি মাস বৎসর

প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট খোলার আবেদন ফরম  
(Merchant OK wallet Account Opening Application Form)

ওয়ান ব্যাংক লিমিটেড (ONE Bank Limited)

I. প্রতিষ্ঠানের নাম (Merchant Name): .....

II. ওকে ওয়ালেট একাউন্টের ধরন (OK wallet Account Type):  কালেকশন (Collection)  ডিসবার্সমেন্ট (Disbursement)

III. ফি (Fee):

ডিসবার্সমেন্ট ফি (Disbursement Fee):

সেটলমেন্ট সাইকেল (Settlement Cycle):

মার্চেন্ট সার্ভিস ফি (Merchant Service Fee):

তারিখ (Date): ..... ওকে মোবাইল একাউন্ট নম্বর (OK Mobile Account Number):

জনাব,  
আমি আপনার প্রতিষ্ঠানে আমার/আমাদের প্রতিষ্ঠানের ওকে মোবাইল একাউন্ট খোলার জন্য আবেদন করছি। আমার/আমাদের প্রতিষ্ঠানের বিস্তারিত তথ্য নিম্নে প্রদান করা হলো:

১) প্রতিষ্ঠানের নাম (Merchant Name): (বাংলা).....(English).....

২) মালিকানার ধরন Merchant Type (Please Tick):  একক মালিকানা (Sole Proprietorship)  অংশীদারি (Partnership)  কোম্পানি (Company)  
 ক্লাব/সোসাইটি (Club/Society)  এনজিও/এনপিও (NGO/NPO)  অন্যান্য (Others) .....(উল্লেখ করুন)

৩) প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা (Merchant Address):

ক) রেজিস্টার্ড ঠিকানা (Registered Address): .....

থানা/উপজেলা (Police Station/Upozilla): ..... জেলা (District): .....

পোস্ট কোড (Post Code): ..... বিভাগ (Division): .....

খ) ব্যবসাস্থল/অফিসের ঠিকানা (Business/Office Address): .....

থানা/উপজেলা (Police Station/Upozilla): ..... জেলা (District): .....

পোস্ট কোড (Post Code): ..... বিভাগ (Division): .....

৪) ট্রেড লাইসেন্স নম্বর (Trade License Number): ..... তারিখ (Date):

ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ (Issue Authority): .....

নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ (Registration Authority): ..... নিবন্ধন নম্বর (Registration Number): .....

৫) টিআইএন (যদি থাকে) TIN (If any): ..... ৬) ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (যদি থাকে) Vat Reg. Number (If Any): .....

৭) ব্যবসার প্রকৃতি (বিস্তারিত) { Business Type (Details)}: .....

৮) সেটেলমেন্টের জন্য ব্যাংক একাউন্টের বিস্তারিত (Bank Account Details for Settlement):

ব্যাংক একাউন্টের নাম (Bank Account Name): .....

ব্যাংক একাউন্ট নম্বর (Bank A/C Number):

ব্যাংকের নাম (Bank's Name) ..... শাখা (Branch). ..... রাউটিং নম্বর (Routing Number). .....

প্রতিষ্ঠানের অন্যান্য ব্যাংক একাউন্ট (যদি থাকে) Merchant's Other Bank A/C (If Any)

| ব্যাংকের নাম (Bank Name) | শাখা (Branch) | একাউন্টের ধরন (A/C Type)  |                   |
|--------------------------|---------------|---------------------------|-------------------|
| ক .                      | ক .           | জমা একাউন্ট (Savings A/C) | অন্যান্য (Others) |
| খ .                      | খ .           | জমা একাউন্ট (Savings A/C) | অন্যান্য (Others) |

৯) পরিচয়দানকারীর (বি.ডি.ও) তথ্য (Business Development Officer's Information)

নাম (Name) ..... ওকে ওয়ালেট নম্বর (OK wallet No.)

স্বাক্ষর ও তারিখ (Signature &amp; Date) .....

আবেদনকারী: আমি এই মর্মে নিশ্চিত করছি যে, "ওকে ওয়ালেট"-এর গ্রাহক হওয়ার জন্য অপর পৃষ্ঠাসমূহে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলী আমি পড়েছি, বুঝেছি এবং আমি উক্ত সকল শর্তাবলী মেনে চলার অঙ্গীকার করছি। উপরে প্রদত্ত সকল তথ্য, সঠিক এবং পূর্ণাঙ্গ এবং আমার জানা মতে কোনো তথ্য আমি গোপন করিনি। যেসব দলিল আমি জমা দিয়েছি তা সবই বৈধ এবং কোনো ধরনের ভুল দলিল বা তথ্য প্রদানের জন্য আমি আইনত দায়ী থাকবো। আমি আরও অঙ্গীকার করছি যে, প্রদত্ত তথ্য এবং/অথবা দলিলে কোনো প্রকার পরিবর্তন হলে তা ওয়ান ব্যাংক লিমিটেড কর্তৃপক্ষকে নিজ দায়িত্বে অবগত করবো এবং প্রদত্ত তথ্যের অতিরিক্ত সংশ্লিষ্ট যেকোনো প্রয়োজনীয় তথ্য/দলিলাদি চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সরবরাহ করবো।

আবেদনকারীর নাম  
(Applicant's Name)স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)তারিখ  
(Date)

সংযোগ (Attachments):  পরিচয় পত্র (Photo ID)  ২ কপি ছবি (2 Photographs)  ট্রেড লাইসেন্স (Trade License)  টিআইএন সার্টিফিকেট (TIN Certificate)  
 দোকান আড়ার দলিল (Rental Deed)  মালিকানা দলিল (Ownership Deed)  চেয়ারম্যান/কমিশনার প্রদত্ত সার্টিফিকেট (Local Govt. Certificate)  
 ইনকরপোরেশন সার্টিফিকেট (Certificate of Incorporation)  আস্টিকেল অব এসোসিয়েশন (Article of Association)  ইউটিলিটি বিল কপি (Utility Bill Copy)  
 মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন (Memorandum of Association)  বোর্ড রেজুলেশন (Board Resolution)  অথোরাইজেশন লেটার (Letter of Authorization)  
 ব্যাংক একাউন্ট ডিক্লারেশন লেটার (Bank A/C Declaration Letter)  পার্টনারশীপ চুক্তিপত্র (Partnership Deed)  অন্যান্য (Others).

অনুমোদনকারীর নাম  
(Approval Authority Name)স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)তারিখ  
(Date)



ব্যক্তিগত তথ্যাবলি (Personal Information)

বৃদ্ধাস্তুলির ছাপ  
(Thumb Impression)যাচাইকৃত  
পাসপোর্ট সাইজ  
ছবি  
(Verified  
Passport Size  
Photograph)

তারিখ (Date): [ দি | ন | ম | স | ব | ৯ | স | র ] ওকে মোবাইল একাউন্ট নম্বর (OK Mobile Account Number): [ ]

- ১। আবেদনকারীর নাম (Applicant's Name): (বাংলা) ..... (English) .....
- ২। একাউন্টের সাথে সম্পর্ক (Relation with Account):  স্বত্ত্বাধিকারী (Sole Proprietorship)  অংশীদার (Partnership)  
 আবেদনকারী (Applicant)  কর্মকর্তা (Staff)  অন্যান্য (Others)
- ৩। পিতার নাম (Father's Name): (বাংলা) ..... (English) .....
- ৪। মাতার নাম (Mother's Name): (বাংলা) ..... (English) .....
- ৫। স্বামী/স্ত্রীর নাম (Spouse Name): (বাংলা) ..... (English) .....
- ৬। জাতীয়তা (Nationality): .....
- ৭। জন্ম তারিখ (Date of Birth): [ দি | ন | ম | স | ব | ৯ | স | র ]
- ৮। লিঙ্গ (Gender):  পুরুষ (Male)  মহিলা (Female)  অন্যান্য (Other)
- ৯। পেশা (পদবিসহ) (Occupation with Designation): .....
- ১০। অন্য কোনো যোগাযোগ নম্বর (একাউন্ট নম্বর ব্যতীত)/(Other Contact No Except OK No): .....
- ১১। জাতীয় পরিচয় পত্র নম্বর (NID Number): [ ]
- ১২। পাসপোর্ট নম্বর (যদি থাকে) Passport Number(If any): .....
- ১৩। টিআইএন (TIN): .....
- ১৪। ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর (যদি থাকে) Driving License Number (If any): .....
- ১৫। বর্তমান ঠিকানা (Present Address):  
 বাড়ী নম্বর /নাম (House Number/Name): ..... রাস্তা নম্বর/নাম (Road Number/Name): ..... ইউনিয়ন (Union): .....  
 থানা (Thana) : ..... জেলা (District): ..... পোস্টাল কোড (Postal Code): .....
- ১৬। স্থায়ী ঠিকানা (Permanent Address):  
 বাড়ী নম্বর /নাম (House Number/Name): ..... রাস্তা নম্বর/নাম (Road Number/Name): ..... ইউনিয়ন (Union): .....  
 থানা (Thana) : ..... জেলা (District): ..... পোস্টাল কোড (Postal Code): .....
- ১৭। পেশাগত ঠিকানা (Occupational Address):  
 বাড়ী নম্বর /নাম (House Number/Name): ..... রাস্তা নম্বর/নাম (Road Number/Name): ..... ইউনিয়ন (Union): .....  
 থানা (Thana) : ..... জেলা (District): ..... পোস্টাল কোড (Postal Code): .....
- ১৮। যোগাযোগ (Contact):  
 টেলিফোন (Phone): বাসা (House)..... অফিস (Office) .....
- জরুরি প্রয়োজনে যোগাযোগের নম্বর (Emergency Contact Number) .....
- মোবাইল (Mobile): ..... ই-মেইল (E-mail): ..... ফ্যাক্স (Fax): .....
- ১৯। যদি ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারকারী হোন (In Case of Credit Card User):  
 ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান ও কার্ড নম্বর (Issuing Company and Card Number)
- ১। নাম (Name) ..... নম্বর (Number) .....
- ২। নাম (Name) ..... নম্বর (Number) .....
- ২০। রেসিডেন্সি স্ট্যাটাস (Residency Status):  রেসিডেন্ট (Resident)  নন-রেসিডেন্ট (Non-Resident)
- ২১। আবেদনকারী বিদেশি হলে প্রয়োজনীয় দলিলাদী (Required Documents for Foreign Applicant)  
 ক) পাসপোর্ট নম্বর (Passport Number): ..... খ) কর্মানুমতি (Work Permit):  হ্যাঁ (Yes)  না (No)  
 মেয়াদ উত্তীর্ণ তারিখ (Expiry Date) .....

আবেদনকারীর নাম  
(Applicant's Name)স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)তারিখ  
(Date)অনুমোদনকারীর নাম  
(Approval Authority Name)স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)তারিখ  
(Date)

## ଓয়ান ব্যাংক লিমিটেড কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পুরণীয়

## ১। প্রাতিষ্ঠানিক একাউন্টের নাম (Merchant Account Name):

(বাংলা)..... (English).....

২। একাউন্টের ধরন (Account Type): .....

৩। মালিকানার ধরণ (Ownership Type) (Please Tick):  একক মালিকানা (Sole Proprietorship)  অংশীদারি (Partnership)  কোম্পানি (Company)

ক্লাব/সোসাইটি (Club/Society)  এনজিও/এনপিও (NGO/NPO)  অন্যান্য (Others).....(উল্লেখ করান)

৮। প্রতিষ্ঠানের একাউন্ট নম্বর (Merchant Account Number):

৫। অর্থের উৎস (Income Source): .....

৬। পাসপোর্ট নম্বর (Passport Number): ..... ফটোকপি গৃহীত (Photocopy Received)  হ্যাঁ (Yes)  না (No) { প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (If any) }

৭। জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর (NID Number): ..... ফটোকপি গৃহীত (Photocopy Received)  হ্যাঁ (Yes)  না (No) { প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (If any) }

৮। টিআইএন (TIN): ..... ফটোকপি গ্রহণ (Photocopy Received)  হ্যাঁ (Yes)  না (No) { প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (If any) }

৯। ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (VAT Reg. Number): ..... ফটোকপি গৃহীত (Photocopy Received)  হ্যাঁ (Yes)  না (No) { প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে (If any) }

১০। ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর (Driving License Number): ..... ফটোকপি গৃহীত (Photocopy Received)  হাঁ (Yes)  না (No) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (If any))

১১। আবেদনকারী বিদেশী হলে (কর্মানুষ্ঠি) { Foreign Applicant (Work Permit) }: .....

| ক্র. | গ্রাহকের তথ্য যাচাইকরণ   | হ্যাঁ/না |
|------|--|----------|
| ক)   | হিসাবধারীর নিকট হতে গৃহীত পরিচিতিপত্র যাচাইপূর্বক সঠিক পাওয়া গিয়েছে কি-না?                     |          |
| খ)   | গ্রাহক পরিচিতির অন্যান্য তথ্য (নাম, ঠিকানা, পেশা ইত্যাদি) যাচাইপূর্বক সঠিক পাওয়া গিয়েছে কি-না? |          |
| গ)   | গ্রাহকের সশরীর উপস্থিতিতে হিসাবটি খোলা হয়েছে কি-না?   |          |
| ঘ)   | গ্রাহকের মোবাইল হিসাবটি কোনো ব্যাংক হিসাবের সাথে লিঙ্ক করা হয়েছে কি-না (ঐচ্ছিক)?                |          |
| ঙ)   | গ্রাহকের বারোমেট্রিক তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই করা এবং e-KYC তে যুক্ত করা কি-না (ঐচ্ছিক)?              |          |

আমি আবেদনকারীর দেয়া তথ্য, ছবি এবং দলিলাদি বুঝে পেয়েছি, এবং আসল অনুলিপির সঙ্গে মিলিয়ে দেখেছি যার প্রতিষ্ঠান একাউন্ট নম্বর :

স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)

তারিখ  
(Date)

ব্যাংক কর্মকর্তা-২  
(Checker)

স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)

তারিখ  
(Date)

অব্যক্তিক হিসাবের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য/দলিলাদির নির্দেশক তালিকা

- (১) ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান :

  - হাসানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইস্যুকৃত ট্রেড লাইসেন্স।
  - প্রতিষ্ঠানের স্বত্ত্বাধিকারী পরিচিতিমূলক দলিলাদি।
  - হিসাব পরিচালনাকারী/প্রতিষ্ঠানের স্বত্ত্বাধিকারীর অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী।
  - ট্যাক্স আইডি নম্বর (TIN) সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।
  - প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (যদি থাকে)।

(২) পার্টনারশীপ :

  - হাসানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইস্যুকৃত ট্রেড লাইসেন্স।
  - পার্টনারশীপ ডিট।
  - প্রতিষ্ঠানের অংশীদারগণের জাতীয় পরিচয়পত্র। হিসাব পরিচালনাকারীর পরিচিতিমূলক দলিলাদি ইহণ আবশ্যিক হবে।
  - ট্যাক্স আইডি নম্বর (TIN) সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।
  - প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (যদি থাকে)।

(৩) লিমিটেড কোম্পানী :

  - হাসানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইস্যুকৃত ট্রেড লাইসেন্স।
  - সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন।
  - আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন।
  - মেমোরান্ডাম অব এসোসিয়েশন।
  - হিসাব খোলার বিষয়ে বোর্ডের সভার গৃহীত আনুষ্ঠানিক সিদ্ধান্ত (resolution)।
  - পরিচালক সম্পর্কিত ঘোষণা (From XII)।
  - হিসাব পরিচালনাকারীসহ সকল পরিচালকের অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।
  - ট্যাক্স আইডি নম্বর (TIN) সার্টিফিকেট।
  - প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (প্রযোজ্য ফেস্টে)।

(৪) সরকারী প্রতিষ্ঠানের হিসাব (বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগসহ), সরকারী মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান, আধা সরকারী বা স্বায়ত্ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের হিসাব, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত প্রকল্পের হিসাব :

  - হিসাব খোলা ও পরিচালনার জন্য সম্পর্কিত উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত অনুমতিপত্র।
  - হিসাব পরিচালনাকারীর অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।

(৫) অন্যান্য সংগঠনের হিসাব :

  - ক্লার্ক/সেসাইটি ও অফিস কর্মকর্তাগণের বিবরণ (office bearers), বাই-লজ বা স্থাবিধান, লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/সরকারী অনুমোদনপত্র ইত্যাদিসহ প্রতিষ্ঠানের সভাপতি, সাধারণ সম্পাদক, কোষাধ্যক্ষ বা হিসাব পরিচালনাকারীর অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।
  - সমবায় সমিতি/লিমিটেড সোসাইটি : সমবায় অধিদলের সম্পর্কিত কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাই-লজ, অফিস কর্মকর্তাদের (office bearers) বিবরণ, হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution), সার্টিফিকেট অব রেজিস্ট্রেশন ইত্যাদি এবং হিসাব পরিচালনাকারীসহ সংশ্লিষ্টদের অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।
  - ক্লুব, কলেজ, মদাস্বা : গভর্নিং বডি বা ম্যানেজিং কমিটির সদস্যগণের পূর্ণ পরিচিতি (বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ফেস্টে), হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution), ইত্যাদিসহ প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ/প্রধান শিক্ষক ও হিসাব পরিচালনাকারীর অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।
  - ট্রাস্ট : ডিট অব ট্রাস্ট এর সার্টিফাইড কপি, ট্রাস্টি বোর্ড এর সদস্যগণের পূর্ণ পরিচিতি, হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution), ইত্যাদিসহ ট্রাস্টের নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তাগণ ও হিসাব পরিচালনাকারীর অন্যান্য আনুষঙ্গিক তথ্যাবলী ও পরিচিতিমূলক দলিলাদি।

## নিয়ম ও শর্তাবলী

১. এই সেবার গ্রাহক-প্রতিষ্ঠান হিসাবে এবং কালোকশন সল্যুশন অথবা ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশন, মৌট প্রযোজ্যা, এর গ্রাহক হিসেবে গণ্য হবেন এবং একমাত্র উচ্চ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তি এই সেবার ব্যবহারকারী হবে। এই সেবার গ্রাহকের সকল কার্যক্রম ওকে ওয়ালেট নির্দেশিকা এবং সময়ে সময়ে জারিকৃত বাংলাদেশ ব্যাংকের এই সেবার ক্ষেত্রে নিয়ম, নির্দেশিকা এবং প্রবিধান দ্বারা পরিচালিত হবে।

২. প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট খোলা, সংরক্ষণ ও ব্যবহার এবং আনুষঙ্গিক সেবাসমূহ সংক্রান্ত সকল শর্তব্যবলৈতে এই সেবার গ্রাহক পড়ে এবং বুঝে সম্মত হচ্ছেন বলে গণ্য হবে।

৩. যে ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, এই সর্ভিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট সকল কাগজ পত্রে এই সর্ভিসের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান তার সঠিক একাউন্ট নামাবর উল্লেখ করবেন। ভুল একাউন্ট নামাবর উল্লেখ করার কারণে কোনো লোকসন/ফত্তির জন্য ওকে ওয়ালেট দায়ী থাকবে না।

৪. গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের অবহেলা বা অভিতার কারণে কোনো ওকে ওয়ালেট গ্রাহক অর্থাৎ ব্যক্তিগত ওকে ওয়ালেট একাউন্ট ব্যবহারকারী ফিল্টারে হলে, উচ্চ ওকে ওয়ালেট গ্রাহককে ফিল্টিপ্রাণের জন্য প্রতিষ্ঠান এককভাবে দায়ী থাকবেন এবং এর ব্যত্যাবে হলে ওকে ওয়ালেট যথাযথ তদন্তের প্রয়োগে পুরো সংশোধনীমূলক ব্যক্তি নিতে পারবে এবং একেতে ওকে ওয়ালেটের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং প্রতিষ্ঠানের উপর ব্যাধাত্মকভাবে হচ্ছে। তদন্তের প্রয়োগে ওকে ওয়ালেট, প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট এর কার্যক্রম সাময়িকভাবে বদ্ধ রাখতে পারবে।

৫. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সম্পাদিত প্রতিষ্ঠানে জন্য প্রতিষ্ঠান বা এর মানোনীত ব্যক্তি কর্তৃক প্রদত্ত কোনো ভুল নির্দেশনা প্রদানের জন্য এবং প্রতিষ্ঠান কোনো প্রকার প্রলোভন বা প্রতারণার শিকার হয়ে যেকেনো পরিমাণ ই-মালি অন্য কোনো ওকে ওয়ালেটে লেনদেনের ক্ষেত্রে একমাত্র মৌলিক গ্রাহক প্রতিষ্ঠানই এককভাবে দায়ী থাকবে। ওয়াল ব্যাংক লিমিটেড এই ক্ষেত্রে প্রাপকের ওকে ওয়ালেট থেকে উচ্চ লেনদেনকৃত ই-মালি বা অর্থ ফেরত প্রদানের কোনো দায়িত্ব গ্রহণ কিংবা বহন করবে না।

৬. ওকে ওয়ালেট সময়ে সময়ে কালোকশন সল্যুশন অথবা ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশন, যৌথ প্রযোজ্য হয়, এর সেবা সংক্রান্ত সকল ফি এবং বশকণাবেক্ষণ খরচ নির্ধারণ করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করে।

৭. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেট কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রেরিত চিঠি, নির্দেশনাবলী পতে, বুরো, মেনে চলবে এবং তার ব্যবসায়হলে উহার যথাযথ প্রযোগ, সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করবে। প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেট কর্তৃক সময়ে সময়ে এসএমএস কিংবা অ্যাব যেকেনো মাধ্যমে প্রেরিত নির্দেশনাসমূহ মেনে চলাতে বাধ্য থাকবে। তবে কোনো নির্দেশনা যদি কোনো লেনদেন করতে কিংবা মোবাইল ফোনে নির্দিষ্ট সংখ্যা চাপতে কিংবা পিণ নামাবর বা ওকে ওয়ালেট একাউন্ট সংক্রান্ত প্রকাশ করতে বলে, তবে প্রতিষ্ঠান ১৬২৯৬ নম্বরে কিংবা ওকে ওয়ালেটের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে ফেরার প্রয়োজন হচ্ছে। ওয়াল ব্যাংক লিমিটেড এই ক্ষেত্রে প্রাপকের ওকে ওয়ালেট কর্তৃপক্ষের সময়ে সময়ে সময়ে নির্দেশনা মোতাবেক কোনো কাজ করবে।

৮. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশের প্রচলিত আইন, প্রবিধান এবং বিধিমালা অনুযায়ী ট্যাক্স এবং ভ্যাট দিতে বাধ্য থাকবে।

৯. ওকে ওয়ালেট প্রাথমিক প্রতিষ্ঠানকে কোনো পূর্ণ ঘোষণা প্রদান কর্তৃতরেকে যেকেনো সময়ে প্রযোজন অনুযায়ী বর্তমান নির্যামবলী সংশোধন, উন্নয়ন, পরিবর্তন করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করে।

১০. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেট একাউন্ট এবং/অথবা এর লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যের ফেরতে ওকে ওয়ালেট সর্বোচ্চ গোপনীয়তা বজায় রাখবে। তবে অদালতাতের নির্দেশে কিংবা ওকে ওয়ালেটের নির্মাণকারী বা তত্ত্বাধানকারী কেন্দ্রে কর্তৃপক্ষে নির্দেশে কিংবা কোনো আইনে ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে ওকে ওয়ালেট একাউন্ট এবং/অথবা এর লেনদেন সংক্রান্ত যেকেনো তথ্য ওকে ওয়ালেট প্রকাশ করতে পারে।

১১. সংশ্লিষ্ট আইন এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সর্বোচ্চ সুরক্ষালোকনির্তন অনুযায়ী গ্রাহক প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেটকে যেকেনো তথ্য সংরক্ষণ করতে এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের/প্রযোজ্য অন্যান্য কর্তৃপক্ষের সময়ে সময়ে সময়ে জরিকৃত সকল নির্দেশনা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন। প্রতিষ্ঠান যেকেনো প্রকার সদেহজনক লেনদেন করা থেকে নির্বাচিত থাকবে।

১২. ওকে ওয়ালেটের বিবেচনায় গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের আচরণ সদেহজনক হলে অথবা নিয়াপত্তজনিত অথবা অন্য যেকেনো কারণে কোনো পূর্ণ ঘোষণা প্রদান না করেই উচ্চ গ্রাহকের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট স্থগিত বা বন্ধ করার ক্ষমতা ওকে ওয়ালেট সংরক্ষণ করে।

১৩. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সবসময় সদেহজনক লেনদেন সম্পর্কে সতর্ক থাকবেন এবং যেকেনো সদেহজনক লেনদেন হওয়ার বাসে সম্পর্কে অবগত হওয়ার সাথে সাথে বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা অনুযায়ী ওকে ওয়ালেটকে অবগত করবে।

১৪. যদি গ্রাহক প্রতিষ্ঠান এই একাউন্ট খোলার আবেদন ফরমে শর্তব্যালী লজিন করে, বিশ্বাস ভঙ্গ করে, প্রতারণা করে, প্রাতরণা করে, চেষ্টার চেষ্টা করে এবং অথবা অন্য কোনো অবৈধ কিংবা জোড়ার অপরাধে কোনোভাবে সম্পর্ক আছে বলে ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রতিষ্ঠান হয়, তবে ওকে ওয়ালেট যেকেনো সময় গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট সম্পর্কিত সিম কার্ডটি সুরক্ষার ব্যাপারে এককভাবে দায়ী থাকবে। 'প্রতিষ্ঠান, কর্তৃপক্ষ পিন নম্বরের গোপনীয়তা ভঙ্গ এবং/অথবা অবহেলার কারণে প্রতিষ্ঠান যেকেনো প্রতারণার অথবা ক্ষয়ক্ষতির সম্মুখীন হয় তবে তার দায়-দায়িত্ব ওকে ওয়ালেট বন্ধ করবে না। মোবাইল ফোন অথবা সিম কার্ডটি হারিয়ে গেলে তা তাঙ্কণিকভাবে ওকে ওয়ালেট হেল্পলাইন ১৬২৯৬-এ জানিয়ে ওকে ওয়ালেট একাউন্টটি ব্লক করতে হবে এবং মোবাইল ফোন সেবাবাদাতা প্রতিষ্ঠানকে জানিয়ে সিমটি ব্লক করতে হবে। প্রবর্তী করণীয় সম্পর্কে জানতে প্রতিষ্ঠান ওয়াল ব্যাংক লিমিটেড -এর সঙে যোগাযোগ করবে।

১৫. গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্টের পিন নম্বরের সর্বোচ্চ নির্যাপত্তা ও গোপনীয়তা বজায় রাখা এবং ওকে ওয়ালেটের সর্বোচ্চ সম্পর্কিত করা অথবা বালিল করা অথবা বন্ধ করা অথবা ওকে ওয়ালেটের বিবেচনায় যথাপযুক্ত যেকেনো প্রকার সংশোধনালীমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। একেতে ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট সম্পর্কিত সিম কার্ডটি সুরক্ষার ব্যাপারে এককভাবে দায়ী থাকবে।

১৬. প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেটের একাউন্টে জৰুরি তাকার উপর কোনো প্রকার সুদ প্রদান করা বা না করার যাবাতীয় অধিকার ওকে ওয়ালেট এককভাবে সংরক্ষণ করে।

১৭. কালোকশন সল্যুশন গ্রাহক ওকে ওয়ালেটের সাধারণ গ্রাহকদের সম্বিধান প্রযোজ্য তাদের ব্যবসাস্থলের সবচেয়ে দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করে।

১৮. ওকে ওয়ালেট উপযুক্ত নির্মাণ-ভীতি অনুসূচি যেকেনো গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রাচার সংক্রান্ত আইনিডের, ফোন কল অথবা এসএমএস পাঠানোর অধিকার সংরক্ষণ করে।

১৯. ওকে ওয়ালেট সরাসরি অথবা ফোন অথবা অন্য কোনোভাবে অডিওভিডিও/লিখিত জরিপ, প্রয়োগের এবং সাক্ষাৎকারের অংশগ্রহণের জন্য গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারবে। উচ্চ তৈরীকৃত বিষয়বস্তুর উপর ওকে ওয়ালেটের সর্বস্বত্ত্ব ব্যাংকের কারণে প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারবে।

২০. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান তার ওকে ওয়ালেট একাউন্ট সম্পর্কে পৰ্যবেক্ষণ বন্ধ করে দিতে চাইলে ওকে ওয়ালেট একাউন্টে জৰুরি তাকার ওকে ওয়ালেট একাউন্টের যেকেনো সেবা ব্যবহার করা সাপেক্ষে শূন্য করে হিসাব বন্ধ করার আবেদন করতে পারবে।

২১. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান যেকেনো অসম্ভোবের বিষয়ে ওকে ওয়ালেটের নিকট লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে পারবে। ওকে ওয়ালেট গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্টে সঠিকভাবে সিম কার্ডটি ব্যবহার করে এবং প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রয়োজ্য অন্যান্য সম্পর্কে পৰ্যবেক্ষণ করতে পারবে। ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রয়োজ্য অন্যান্য সম্পর্কে পৰ্যবেক্ষণ করতে পারবে। ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রয়োজ্য অন্যান্য সম্পর্কে পৰ্যবেক্ষণ করতে পারবে। ওকে ওয়ালেটের নিকট প্রয়োজ্য অন্যান্য সম্পর্কে পৰ্যবেক্ষণ করতে পারবে।

২২. গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সময়ে সময়ে জারিকৃত মালিনভাবে এবং প্রয়োজ্য কর্মকার্তাকে অর্থসাময়ন সংক্রান্ত সকল আইন, বিধিমালা, নির্দেশনা, নীতিমালা প্রভৃতি জানতে ও মেনে চলতে আইনত বাধ্য থাকবে।

## কালেকশন সল্যুশনের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী

২৩. গ্রাহক এই প্রতিষ্ঠান ওকে ওয়ালেট একাউন্ট খোলার আবেদন ফরামে স্বাক্ষর করে কালেকশন সল্যুশন একাউন্টটি খোলার মাধ্যমে এর সাথে সংযুক্ত সেবাসমূহ গ্রহণ করতে সম্ভব হয়েছেন, যা কেবল কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহক তাঁর ক্রেতাদের নিকট থেকে পেশ বা সেবা বিজ্ঞানের বিনিময়ে মূল গ্রহণ করার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।

২৪. কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান কখনোই প্রতিষ্ঠানের ওকে ওয়ালেট একাউন্ট খোলার এই প্রতিষ্ঠানের ২০৩৮ অনুবিধিতে উল্লিখিত লেনদেন/কার্যক্রম ব্যাপীভূত অন্য কোনো লেনদেন/কার্যক্রমে নিয়োজিত হবেন না, এবং এর কোনো ব্যতীয় ঘটনে তা এই ফরামের উল্লিখিত শর্তাবলীর অন্তর্ভুক্ত হবে, যার ফলশীলতাকে ওকে ওয়ালেট কালেকশন সল্যুশন গ্রাহকের একাউন্টটি শুগিত করা অথবা বাতিল করা অথবা বন্ধ করে দেওয়াসহ ওকে ওয়ালেটের নিকট সঠিক এবং যুক্তিশীলভাবে প্রতিক্রিয়া হয় এমন ক্ষেত্রে প্রক্রান্ত উপর্যুক্ত সংশ্লেষণাধিক ব্যবহা গ্রহণ করতে পারবে।

২৫. কোনো পেশ বা সেবা বিজ্ঞানের তাঁর প্রতিষ্ঠানের সঠিক পরিমাণ ওকে ওয়ালেটে ই-মালি আদায় করার জন্য কেবল নিজেই দায়ী থাকবেন। ওকে ওয়ালেট এই সংক্রান্ত কোনো ভুল/জালিয়াতি ইত্যাদির জন্য কখনোই কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করবে না কিংবা কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহকের কোনো ক্ষতি বা লোকসমানের দায় বহন করবে না।

২৬. ওকে ওয়ালেট কালেকশন সল্যুশন একাউন্টে জমাকৃত ওকে ওয়ালেট ই-মালি কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট ব্যাক একাউন্টে জমা করার প্রৰ্ব্বদ্ধ সেবার জন্য এই প্রতিষ্ঠান একাউন্ট খোলার আবেদন ফরামে ১২০ পঁচাটা (III) নং ঘরে উল্লিখিত হারে কালেকশন সল্যুশন একাউন্টে জমাকৃত ওকে ওয়ালেট ই-মালি থেকে নির্ধারিত ফি হিসেবে কেটে রাখতে পারবে।

২৭. কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান তাঁর হারাকদের নিকট সঠিক কালেকশন সল্যুশন একাউন্ট নাখার এবং তাঁর প্রাপ্তি অর্থের পরিমাণ উল্লেখ করার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবে। ভুল কালেকশন সল্যুশন একাউন্ট নাখার কিংবা ভুল প্রাপ্তি অর্থের পরিমাণ বলার দ্বারা কালেকশন সল্যুশনের গ্রাহক কোনো লোকসমান/ফ্রেঞ্চ-চৰিত সম্পূর্ণ হলে, তাঁর জন্য ওকে ওয়ালেট কোনো ভাবে দায়িত্ব গ্রহণ করবে না।

২৮. কালেকশন সল্যুশনের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী শিরোনামের অধীনে উল্লিখিত শর্তাবলীসমূহ উপরে উল্লিখিত সাধারণ শর্তাবলী সংযোজন বলে গণ্য হবে।

#### **ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী**

২৯. এই প্রতিষ্ঠান একাউন্ট খোলার আবেদন ফরমে স্বাক্ষর করে ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশন একাউন্টটির সাথে সংযুক্ত সেবাসমূহ গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছে, যা কেবলমাত্র ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশন গ্রাহকের সুবিধাভোগীদের ওকে ওয়ালেট একাউন্টে ঢাকা পাঠানোর মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।

৩০. ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশন এর গ্রাহক কখনোই প্রতিষ্ঠান একাউন্ট খোলার আবেদন ফরমের শর্তবিলীর ২৯ নং অনুবন্ধিতে উল্লিখিত লেনদেন/কার্যক্রম ব্যৱস্থাত অন্য কোনো লেনদেন/কার্যক্রমে নিয়োজিত হবেন না এবং এর কোনো ব্যাতার ঘটলে তা এই ফরমে উল্লিখিত শর্তবিলীর লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হবে, যার ফলস্বরূপে ওকে ওয়ালেট ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের গ্রাহকের একাউন্টটি ছাইত করা অথবা বাতিল করা অথবা বাক করে দেওয়াসহ ওকে ওয়ালেটের নিকট সঠিক এবং যুক্তিসম্মত বলে প্রতীক্রিয়ান এমন উপযুক্ত সম্পর্কোনীয়মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবে।

৩১. ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের গ্রাহক তাঁর সুবিধাভোগীদের জন্য দেখায় অর্থ, এই প্রতিষ্ঠান একাউন্ট খোলার আবেদন ফরমে ১ নং পৃষ্ঠার (III) নং ঘরে উল্লিখিত হারে ডিসবার্সমেন্ট ফি ও নির্ধারিত ক্যাশ আত্ম চার্জ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, ওকে ওয়ালেটের নির্ধারিত পর্যাম একাউন্ট সময়ের জন্য দায়ী কৈবল্য প্রদান করবে।

৩২. ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের গ্রাহক তাঁর সুবিধাভোগীদের ই-মালি প্রদানের তাবেরিয়ে কোন কার্যদিবস পূর্বে সঠিক ও নির্ভুল তথ্য সম্পর্কিত ডিসবার্সমেন্ট রিকোয়েস্ট ফরম ওকে ওয়ালেটেকে প্রদান করতে বাধ্য করবেন।

৩৩. ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত ডিসবার্সমেন্ট রিকোয়েস্ট ফরমে কোনো ভুল তথ্য সম্পর্কিত থাকার কারণে ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের গ্রাহকের সুবিধাভোগী নয় এমন কোনো ওকে ওয়ালেট একাউন্ট অর্থ প্রদান কিংবা কোনো সুবিধাভোগীর একাউন্টে প্রয়োজনের অধিক অথবা কম অর্থ প্রদান করা হলে তার জন্য ওকে ওয়ালেট কোনোভাবেই দায়ী হবে না।

৩৪. ডিসবার্সমেন্ট সল্যুশনের জন্য প্রযোজ্য শর্তবিলী শিরোনামের অধীনে উল্লিখিত শর্তবিলী উপরে উল্লিখিত সাধারণ শর্তবিলীর অতিরিক্ত সংযোজন বলে গণ্য হবে।

আবেদনকারীর নাম  
(Applicant's Name)

স্বাক্ষর এবং সিল  
(Signature & Seal)

তারিখ  
(Date)



ବ୍ୟାଳି